

Reklamační řád

1. Zákazník je povinen si zboží či dílo co nejdříve prohlédnout a přesvědčit se o jeho vlastnostech a množství. Pokud se po jeho převzetí projeví vady zboží, má zákazník právo uplatnit u společnosti MICHAL STRAUCH reklamaci tohoto vadného zboží. Oznámení vad učiní zákazník na zákaznickou linku, vyplněním formuláře na internetových stránkách společnosti nebo na provozovně, a to bezodkladně. Zákazník je povinen uplatnit vady zboží nejpozději ve lhůtě 3 měsíců od převzetí nebo dodání zboží.

2. Při reklamaci je zákazník povinen uvést zejména IČO a provozovnu, pro kterou zboží odebral, číslo objednávky, datum dodání zboží, druh a množství reklamovaného zboží, důvod reklamace. Předmětem reklamace se stává pouze ta část zboží, kterou zákazník doručil společnosti MICHAL STRAUCH k reklamaci. Pokud zákazník předal společnosti MICHAL STRAUCH zpět pouze část jemu dodaného zboží, bude nepředaná část zboží považována za dodanou v bezvadném stavu, pokud nebylo dohodnuto jinak.

3. Společnost MICHAL STRAUCH neodpovídá za vady zboží v případě, že:

- zákazník o vadě při převzetí věděl, a přesto zboží převzal
- vadu zboží způsobil sám zákazník tím, že zboží používal v rozporu s jeho použitím, skladování nebo obecně známá pravidla pro jeho použití či skladování, nebo jiným způsobem,
- byla pro vadu zboží poskytnuta sleva z ceny zboží,
- vada vznikla v důsledku opotřebení zboží jeho obvyklým užíváním nebo jeho nesprávným či nadměrným používáním nebo po uplynutí životnosti zboží,
- vada vznikla zásahem neoprávněné osoby na zboží nebo jeho součásti.

4. firma MICHAL STRAUCH vyřídí reklamaci do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace zákazníkem, o čemž vyrozumí zákazníka e-mailem, nebo telefonicky. V případě výroby se tato doba může prodloužit.

5. V případě, že vada zboží nebude podstatným porušením smlouvy, má zákazník právo na:

- odstranění vady, nebo
- přiměřenou slevu z kupní ceny.

6. V případě, že vada zboží bude podstatným porušením smlouvy, má zákazník právo na jednu z následujících variant:

- odstranění vady dodáním nového zboží nebo dodáním chybějícího zboží,
- odstranění vady opravou věci,
- přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo
- odstoupení od smlouvy.

Podstatným porušením smlouvy se myslí taková vada, o níž musel prodávající vědět již v době předání zboží a zároveň o ní nevěděl ani ji nemohl předvídat zákazník. V ostatních případech se jedná o nepodstatné porušení smlouvy.

7. Tato ujednání týkající se reklamace zboží se přiměřeně užije i pro reklamaci díla dle smlouvy o dílo dle článku IV. obchodních podmínek.

8. Rozdílnost odstínů barev nelze vzhledem k individuálnímu vnímání barev považovat za vadu. Toto neplatí v případě, že je u nabízeného produktu uvedena konkrétní barva dle vzorníku RAL.

Tento reklamační řád je platný od 1.5.2020